

Szanowni Państwo,
rodzice dzieci uczęszczających do Ekologicznej Szkoły Społecznej w Rumii

Od dnia 27 stycznia 2020 r. posiłki szkolne dostarczać będzie firma cateringowa **Razem przy Stole** prowadzona przez Spółdzielnię Socjalną „Razem” z siedzibą w Gdyni przy ul. Szyprów 26.

Zamawianie posiłków przez rodzica odbywać się będzie bezpośrednio w firmie cateringowej **Razem przy Stole** w za pomocą aplikacji: **zamowposilek.pl**

W celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, rodzic powinien zarejestrować się w systemie. Aby się zarejestrować do systemu prosimy skorzystać z niżej podanego linku:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent_registration/edit?company_sufix=spoldzielnia_socjalna_razem_gdynia&token=ea91aa63ca0081ed2fde3400454f6dfb

lub: na stronie **zamowposilek.pl** wejść w zakładkę „LOGOWANIE” i „Zarejestruj się”. Prosimy nie pozostawiać rejestracji na ostatnią chwilę gdyż w okresie ferii zimowych kontakt z firmą cateringową i uzyskiwanie pomocy może być utrudnione.

Załączamy prostą instrukcję krok po kroku jak to poprawnie zrobić i korzystać z systemu.

Nowy system działa na zasadzie przedpłat, to znaczy aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki a potem złożyć zamówienie.

Zaliczkę można wpłacić zwykłym przelewem (system generuje druk przelewu) lub za pomocą transakcji online w systemie Blue Media. Każdy z Państwa ma przypisane indywidualne konto, prosimy nie przekazywać go innym osobom. Wpłata zaliczki online umożliwi zamawianie posiłków już po kilku chwilach, wpłata zwykłym przelewem po 2-3 dniach w momencie zaksięgowania wpłaty.

Prosimy zamawiać posiłki z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem. Umożliwia to nam właściwe zaplanowanie procesów przygotowania i dystrybucji posiłków, co przekłada się bezpośrednio na ich jakość.

Rezygnacji z posiłku można dokonać w aplikacji najpóźniej do godziny 8:30 rano dnia w którym odwołujemy posiłek.

Korzystanie z systemu zamowposilek.pl w określonych wyżej terminach, jest jedynym sposobem zamawiania i odmawiania posiłków. e-maile, telefony i sms-y nie są uwzględniane.

W Ekologicznej Szkole Społecznej w Rumii możliwy jest wybór pomiędzy dwoma menu: Dietetycznym i Podstawowym

Menu Dietetyczne przeznaczone jest dla dzieci na dietach wykluczających. Określone przez Państwa produkty wykluczone (alergeny) będą brane pod uwagę tylko w przypadku wybrania tego Menu.

Menu Dietetyczne jest droższe od podstawowego. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z tym menu, rodziców prosimy o bezpośredni kontakt telefoniczny z firmą cateringową.

Menu Podstawowe umożliwia wybór pomiędzy dwoma II daniami: zwykłym i wegetariańskim.

Odpłatność za posiłki podstawowe wynosi: zupa – 3,30 zł; II danie – 7,30 zł; II danie wege – 7,3 zł; deser – 1,8 zł.
Odpłatność za posiłki dietetyczne wynosi: zupa – 4,5 zł; II danie – 8,5 zł; deser – 2,30 zł

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta bok@zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Aby skontaktować się z firmą cateringową prosimy używać następujących kontaktów:

e-mail: biuro@razem.org tel: 570 830 867 w godz. 10:00-18:00

Pozdrawiamy

Katarzyna i Wojciech Giruccy - Razem przy Stole